

Su conexión gratuita para más de **1,500 servicios disponibles de la Ciudad de Los Ángeles** incluyendo:

- Saneamiento/Colección de Artículos Voluminosos y Desperdicios Electrónicos
- Limpieza de grafiti
- Alumbrado público/Señales de tráfico y carteles indicadores
- Campamento(s) de indigentes
- Reparación de bache/Obstrucciones bloqueando el derecho del paso público
- Programas de la ciudad, preguntas frecuentes e información general de la ciudad
- Reportar animales extraviados



¿Necesita recursos adicionales?

- Incluya su email para recibir noticias sobre el estado de su solicitud.
- ¡Le presentamos a CHIP - El asistente virtual de Los Ángeles! Disponible 24/7 para contestar cualquier pregunta en la página de MyLA311. Simplemente hazle clic en "Ask CHIP"!
- La aplicación móvil de MyLA311 es accesible donde quiera, a cualquier hora desde su dispositivo inteligente. Es fácil. Es conveniente. Y es gratis.

El acceso a los servicios que no son emergencia de la ciudad e información general se ha convertido mucho más fácil con la introducción del servicio MyLA311. Las solicitudes ingresadas se envían inmediatamente a los equipos del campo de cada departamento para cumplimiento de servicio. Ofrecemos diferentes maneras de autoservicio por medio de computadora o dispositivo inteligente 24/7. También le podemos asistir en varios idiomas si llama al 3-1-1. Por llamada, aplicación o sitio web -- estamos disponibles para servirle!

Maneras para conectar con nosotros

Descargue la aplicación de MyLA311 para dispositivos Android o iPhone desde la tienda de aplicaciones -- Gratis!

Sitio web de MyLA311:
myla311.lacity.org

Email: 311@lacity.org

Twitter/Instagram: @MyLA311

Centro de llamadas 311:
3-1-1 o (213) 473-3231

Horario de oficina:
Lunes - Viernes: 7:00am a 7:00pm

Fines de semana y días festivos nacionales: 8:00am a 4:45pm